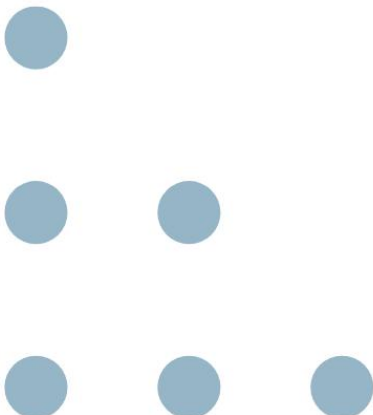




# لائحة واجراءات اختيار المستفيدين

الجمعية الخيرية لرعاية الاسر السعودية في الخارج  
(أواصر)  
2024



## التعريفات

**الجمعية:** الجمعية الخيرية لرعاية الاسر السعودية في الخارج أو اصر

**المستفيد:** المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر أو جهات اعتبارية.

## آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تهدف آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. وتتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط اللازمة للحصول على الخدمة.

## خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تمر آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:

- **تقديم طلب الخدمة:** يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية، ويتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة.
- **جمع المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات اللازمة لتقييم استحقاق المستفيد للخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل:
  - الوثائق الرسمية، مثل الهوية الوطنية أو السجل المدني.
  - الاستثمارات والمعلومات التي يقدمها المستفيد.
  - الزيارات الميدانية، في الحالات التي تستدعي ذلك.
- **تقييم المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بتقييم المعلومات التي تم جمعها، وذلك باستخدام معايير محددة، مثل:
  - الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية.
  - المعايير المهنية المعتمدة.
- **إصدار القرار:** تقوم الإدارة المختصة بإصدار قرار بشأن استحقاق المستفيد للخدمة، ويبلغ المستفيد بهذا القرار.

## أنواع آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تختلف آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة، وطبيعة الفئات المستهدفة. ومن أشهر أنواع هذه الآليات ما يلي:

- آلية الفحص الإداري: يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه للشروط اللازمة للحصول على الخدمة.
- آلية المقابلة الشخصية: يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد، لجمع معلومات إضافية حول حالته، وتقييم مدى استحقاقه للخدمة.
- آلية الفحص الميداني: يتم فيها زيارة المستفيد في منزله أو مكان عمله، للتحقق من حالته وظروفه إن أمكن

## أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تساهم آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية:

- ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي.
- منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها.
- تحسين جودة الخدمة المقدمة.

## السياسات واللوائح المعتمدة في جمعية (أواصر) للعام ٢٠٢٤م

في الاجتماع العاشر لمجلس إدارة الجمعية المنعقد يوم الاثنين ١٥/٩/١٤٤٥هـ، الموافق ٢٥/٣/٢٠٢٤م

| م  | السياسة ، اللائحة ، المصفوفة ، الدليل                         |
|----|---------------------------------------------------------------|
| ١  | اعتماد نموذج الإفصاح ، من قبل رئيس مجلس الإدارة               |
| ٢  | اللائحة الأساسية للجمعية                                      |
| ٣  | اللائحة التنفيذية لنظام مكافحة الإرهاب                        |
| ٤  | سياسة الوقاية من غسيل الأموال وجرائم الإرهاب                  |
| ٥  | سياسة الاشتباه بعمليات غسيل الأموال ( تنفيذ ورش عمل للأعضاء ) |
| ٦  | دليل المؤشرات ونتائج التقييم للتعامل مع مخاطر الإرهاب         |
| ٧  | لائحة الموارد البشرية للجمعية                                 |
| ٨  | سياسة توجيه التبرع لمشروع آخر                                 |
| ٩  | سياسة آلية إدارة المتطوعين                                    |
| ١٠ | سياسة جمع التبرعات                                            |
| ١١ | سياسة الرقابة الداخلية وآلية الإشراف والمتابعة                |
| ١٢ | مصفوفة الصلاحيات بين المجلس والإدارة التنفيذية                |
| ١٣ | سياسة الصرف على البرامج والمصروفات الإدارية العمومية          |
| ١٤ | سياسة تقييم المخاطر المتأصلة والكامنة                         |
| ١٥ | لائحة وإجراءات اختيار المستفيدين                              |
| ١٦ | سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين                             |
| ١٧ | سياسة تعارض المصالح                                           |
| ١٨ | سياسة الإبلاغ عن المخالفات                                    |
| ١٩ | سياسة خصوصية البيانات                                         |
| ٢٠ | سياسة الاحتفاظ بالوثائق وإتلافها                              |

عدن

### توقيع رئيس وأعضاء المجلس

|                                |                            |
|--------------------------------|----------------------------|
| د. عادل بن عبدالعزيز بودي      | د. أحمد بن عبدالله السويدي |
| أ. عبدالعزيز بن عبدالله الفراج | د. عبدالله بن علي الشهري   |
| د. ماجد بن عطالله الشمروخ      | ل. م. ابراهيم بن محمد ناظر |
| أ. عصام بن محمد العقيلي        | د. فهد بن محمد الهيدان     |
| رئيس مجلس إدارة الجمعية        |                            |
| د. توفيق بن عبدالعزيز السويلم  |                            |