

بسم الله الرحمن الرحيم

الجمعية الخيرية لرعاية الأسر السعودية في الخارج (أواصر)

استبيان قياس رضا اصحاب العلاقة

إيماناً بأهمية التواصل مع أصحاب العلاقة من الأعضاء و المتبرعين والمستفيدين ،
تطرح الجمعية الخيرية لرعاية الأسر السعودية في الخارج (أواصر) ، هذا الاستبيان ؛
بهدف قياس مدى الرضا عن خدماتها ، والاستفادة من آراء الجمهور.

الجنس*

- ذكر
 أنثى

المستوى التعليمي*

ثالثة ف مادون

المهنة*

موظف حكومي

هل أنت من المستفيدين من الجمعية *

- نعم
 لا
- نعم
 لا

هل لديك اطلاع ومعرفة بالبرامج والمبادرات والخدمات التي تقدمها الجمعية؟*

- نعم
 لا

ما هي أفضل وسيلة تتعرف بها على أخبار الجمعية وبرامجها؟*

موقع الجمعية

ما تقييمك لموقع الجمعية الإلكتروني والخدمات التي يقدمها؟*

- ممتاز
 جيد
 مقبول
 ضعيف
 لا أعلم

ما تقييمك لخدمة الاستقبال بالجمعية؟*

ممتاز

جيد

مقبول

ضعيف

لا أعلم

ما تقييمك في أداء مجلس الإدارة في مهام تطوير الجمعية؟*

ممتاز

جيد

مقبول

ضعيف

لا أعلم

ما مقدار شعورك بالرضا عن مستوى الشفافية في إدارة التبرعات وصرف المساعدات؟*

ممتاز

جيد

مقبول

ضعيف

لا أعلم

ما هو تقييمك في مجال العلاقات العامة للجمعية خلال الفترة الأخيرة؟*

ممتاز

جيد

مقبول

ضعيف

لا أعلم

ما هو تقييمك للجمعية في مجال الإعلام؟*

ممتاز

جيد

مقبول

ضعيف

لا أعلم

ما مدى سهولة التبرع وإيصال الأموال للجمعية؟*

ممتاز

جيد

مقبول

ضعيف

لا أعلم

ما هي الطريقة الأفضل لك للمساهمة والتبرع للجمعية؟*

الدفع الإلكتروني عبر المتجر الإلكتروني للجمعية

التحويل البنكي

تؤيد طرح التبرع للحالات الخاصة في المتجر الإلكتروني للجمعية؟*

نعم

لا

اي ملاحظات أو اقتراحات أخرى

ارسل